

はたらくひと・ところプロジェクト
～呼び込む人材・帰ってくる人材～

観光人材接遇 スキルアップ 実践講習会

仕事のプロの基本は「挨拶」
一瞬で心が通う「言葉や動作」を学び、
自分磨きをしましょう。

3/22
火

第1部 | 10:00~13:00

《 地域学習・実践講習 》

■講師：観光クリエイター 原田カーナ
観光資源と特産品、ガイド学習
(地域独自の資源は強みになる)
～道東地域を再確認しよう～

第2部 | 14:00~17:00

《 接遇・ビジネスマナーのスキル習得Ⅰ 》

■講師：川湯の森病院 企画広報部長 渡邊 明子
接遇の基礎&ビジネスマナー
(第一印象でおもてなしは決まる)
～4つのステージのポイントを身につけましょう～

3/23
水

第3部 | 10:00~13:00

《 接遇・ビジネスマナーのスキル習得Ⅱ 》

■講師：川湯の森病院 企画広報部長 渡邊 明子
おもてなしの実践
(相手の心を一瞬でつかむ接し方)
～基本の所作から応用まで実践しましょう～

「北海道スタイル」に準じ、新型コロナウイルス感染症対策を徹底して実施します。

参加
無料

定員
15名

講師紹介



渡邊 明子 わたなべあきこ
医療法人 共生会 (川湯の森病院)
企画広報部部长

愛知県出身、弟子屈町在住。
証券会社にて営業と接客の基礎を学ぶ。株式会社パソナにてマナー研修講師や企業研修等を経験、2011年より東京農業大学オホーツク校にてキャリアデザイン講座、ビジネスマナー講座を企画、実施。2015年医療法人共生会へ転職し、現職。

*医療・介護・福祉分野で「日本最高のおもてなしで、医療と観光と農業と福祉を繋ぎ、独自の食とヘルスツーリズムの実現を目指す」
*北海道フードマイスター *ドリームマップ認定講師
*野菜ソムリエ *フードツーリズムマイスター

Akiko Watanabe

講師紹介



原田カーナ はらだカーナ
観光クリエイター

釧路市出身、釧路市在住。
航空会社 Peach aviation のプロモーションをはじめ、地域振興シンポジウム登壇、パネリスト、研修会講師、観光企画開発、ガイド監修なども務める。

*北海道全域バスガイド *観光列車ガイド *観光案内所
*釧路市観光コンベンション協会 DMO サポーター
*ひがし北海道自然美への道 DMO「ひがし北海道観光寺子屋」一期生 *ボールペン画家

Kana Harada

会場

川湯ふるさと館 情報交流室

住所：弟子屈町川湯温泉2丁目3番40号
TEL：015-483-2060

対象

標茶町、鶴居村、弟子屈町在住もしくは、当地域内で就職を考えている求職者、転職・新規創業希望者

定員

15名
(応募者多数の場合は求職者を優先させていただく場合があります)

お問い合わせ

釧路北部地域雇用創造協議会事務局
〒088-3211 川上郡弟子屈町中央2丁目3番1号 弟子屈町役場中3階

TEL：015-482-2940

■ FAX：015-482-5669 ■ e-mail：info@stt-job.com
■ 協議会 Web サイト https://stt-job.com



後日当協議会が実施するアンケート調査へのご協力を本講座の参加条件とさせていただきます。

定員を超えた場合は就業状況により受講をお断りする場合がございます。その場合は協議会事務局よりご連絡いたします。お申し込みに対し、受付確認のご連絡はいたしておりません。あらかじめご了承ください。

記入日 令和 年 月 日

フリガナ	年齢 () 歳	性別
氏名	生年月日 年 月 日	男性 ・ 女性
住所 〒		
電話番号(携帯電話可) ※日中連絡の取れる電話番号	メールアドレス	
現在の就業状況 ※該当する番号に○をしてください。 1. 無職(求職中) 2. 無職(起業希望) 3. 無職(休職中・企業希望いづれでもない) 4. 在職中(他企業への転職希望) 5. 在職中(起業希望) 6. 在職中(転職や起業は希望しないがスキルアップの為) 7. 学生(大学生・専門学校生) 卒業予定時期 年 月 日 8. その他 ()		
応募動機		
就職・転職・創業場所として標茶町・弟子屈町・鶴居村を希望する方は下の□にチェックをしてください。 ※希望されない場合は、希望される方を優先させていただく場合がございます。 <input type="checkbox"/> 希望する		
講座開催を知ったきっかけを教えてください。 1. 町の広報誌やSNS 2. 新聞折込チラシ 3. ダイレクトメール 4. 街頭ポスターやチラシ 5. 協議会ホームページ 6. 協議会SNS 7. その他 ()		

※「新北海道スタイル」に準じ、新型コロナウイルス感染症予防を徹底し実施いたします。当日は非接触体温計による体温測定や室内換気等を行います。体調が優れない方は参加をご遠慮ください。また、来場の際は必ずマスクを着用ください。

※本講座は状況により中止や延期する場合がございます。

お問 合 せ

釧路北部地域雇用創造協議会事務局

〒088-3211 川上郡弟子屈町中央2丁目3番1号 弟子屈町役場中3階
TEL:015-482-2940 FAX:015-482-5669 e-mail: info@stt-job.com

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報は、釧路北部地域雇用創造協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会主催の関連セミナーの情報提供のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。